

# ADDETTO / ADDETTA ALLE CURE SOCIOSANITARIE (CFP)

Assistent/in Gesundheit und  
Soziales (EBA)

Aide en soins et accompagnement  
(AFP)

InfoProf

0722

2011

## DESCRIZIONE DELLA PROFESSIONE

L'addetto e l'addetta alle cure sociosanitarie aiutano, in istituti per cure ambulatoriali o stazionarie, persone di ogni età nelle loro attività quotidiane. Svolgono compiti di cura e accompagnamento secondo gli incarichi ricevuti. Eseguono lavori domestici e semplici lavori amministrativi e logistici. Rispettano la personalità dei pazienti, le norme legali e i regolamenti aziendali. Attenti al continuo miglioramento del proprio agire, collaborano con il gruppo curante e sanno riconoscere le risorse e i limiti posti dal proprio ruolo.

Partecipano all'organizzazione di attività quotidiane che permettano di assicurare il benessere fisico, psichico e sociale di persone di ogni età. Sotto la responsabilità del personale di cura e di quello socio-educativo, effettuano cure di base (igiene, alimentazione) e compiti di manutenzione, sviluppando e favorendo le relazioni umane. Le loro principali attività sono:

### cure quotidiane

- aiutare la persona a vestirsi e a svestirsi; accompagnarla alla toilette, utilizzare mezzi ausiliari quali padella, comoda, pappagallo, svuotare le sacche dell'urina; assistere i clienti nella cura del corpo, lavare, pettinare, radere; applicare lozioni per la pelle, fasciare le gambe, infilare calze mediche, ecc.;
- misurare il peso corporeo e l'altezza, controllare la temperatura, la frequenza cardiaca e la pressione arteriosa; coricare e posizionare le persone immobilizzate; annotare ogni cambiamento osservato e trasmettere le informazioni all'équipe infermieristica;
- applicare le consegne di sicurezza, rispettare le regole d'igiene ed eliminare il materiale di cura in conformità con le direttive in vigore; chiedere aiuto e dare l'allarme in caso d'urgenza;

### accompagnamento nella vita quotidiana

- mantenere il ritmo delle attività durante la giornata; stimolare le persone a partecipare ad animazioni, coinvolgerle rimanendo all'ascolto dei loro desideri e dei loro bisogni, collaborare all'organizzazione di eventi semplici;
- portare a passeggio la persona in sedia a rotelle, aiutarla a spostarsi con un deambulatore, accompagnarla alle visite (dentista, fisioterapista);
- assistere la persona negli atti di mangiare e bere; preparare il cliente per la notte e aiutarlo a coricarsi;
- seguire le istruzioni del personale di cura;
- partecipare all'accompagnamento delle persone in fin di vita;

### economia domestica

- apparecchiare la tavola, occuparsi della sala da pranzo; stilare la lista della spesa e fare le commissioni; separare, lavare, stirare e riporre la biancheria e i vestiti;
- eseguire lavori di pulizia e di manutenzione; controllare il buon funzionamento di apparecchi, mobili e mezzi ausiliari;

### amministrazione/logistica e organizzazione del lavoro

- eseguire lavori amministrativi semplici, utilizzare strumenti informatici, collaborare con gruppi multidisciplinari, raccogliere e trasmettere informazioni utili;
- partecipare alla gestione del materiale.

## ATTITUDINI

- attitudine a lavorare in gruppo
- cortesia e tatto
- desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- discrezione
- disponibilità
- disponibilità nei riguardi degli ammalati e degli invalidi (andicappati)
- equilibrio affettivo e psichico
- interesse per i lavori domestici
- interesse per le cure mediche
- tolleranza e rispetto altrui

## REQUISITI

### Formazione per giovani

- avere assolto l'obbligo scolastico
- contratto di tirocinio con un'istituzione sociosanitaria

*NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solamente a partire dall'età di 17 anni compiuti.*

### Formazione per adulti

- età minima 18 anni compiuti entro l'anno
- avere assolto l'obbligo scolastico
- contratto di tirocinio con un'istituzione sociosanitaria

FORMAZIONE	PERFEZIONAMENTO
<p><b>Durata: 2 anni</b></p> <p>La formazione professionale di base biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Il tirocinio è strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione.</p> <p>La formazione professionale pratica prevede il tirocinio in un istituto di cura autorizzato e, per la formazione scolastica, la frequenza dei corsi presso la Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Giubiasco 1 giorno la settimana (<i>per i giovani che hanno terminato la scolarità obbligatoria</i>) o della Scuola cantonale degli operatori sociali (SCOS) con una frequenza a settimane a blocchi a Mendrisio (<i>per gli adulti</i>). Materie d'insegnamento: aiuto e sostegno per le cure igieniche e sanitarie; accompagnamento e sostegno nelle attività della vita quotidiana; sostegno nello svolgimento dei lavori domestici; rispetto e applicazione delle regole di igiene e sicurezza; partecipazione alle attività legate all'amministrazione, alla logistica e all'organizzazione del lavoro; sviluppo e rispetto del proprio ruolo professionale e collaborazione con il gruppo curante; cultura generale; ginnastica e sport. I corsi interaziendali (24 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.</p> <p>Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di  <b>ADDETTO ALLE CURE SOCIOSANITARIE</b> o  <b>ADDETTA ALLE CURE SOCIOSANITARIE.</b></p> <p><i>(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 dicembre 2010)</i></p>	<p>Il CFP consente di lavorare come addetto/addetta alle cure sociosanitarie oppure, se ritenuto idoneo, di passare direttamente al secondo anno della formazione professionale di base triennale (tirocinio) di operatore/trice sociosanitario/a (OSS) o di operatore/trice socioassistenziale (OSA) con Attestato federale di capacità (AFC).</p> <p>In tal modo sarà consentito l'accesso ai vari perfezionamenti professionali (v. schede operatore/trice sociosanitario/a (OSS); operatore/trice socioassistenziale (OSA)).</p> <p><i>Altre offerte di formazione continua su:  <a href="http://www.orientamento.ch/perfezionamento">http://www.orientamento.ch/perfezionamento</a></i></p>
<p><b>PROFESSIONI AFFINI</b></p> <p>- addetto/a d'economia domestica</p>	<p><b>CONDIZIONI DI LAVORO</b></p> <p>L'addetto e l'addetta alle cure sociosanitarie lavorano presso ospedali, cliniche, case per anziani, stabilimenti medico-sociali, foyer per persone handicappate, centri di riabilitazione, ecc. Fanno parte di una équipe e collaborano principalmente con infermieri, operatori sociosanitari, operatori socioassistenziali e impiegati d'economia domestica. I loro orari possono essere irregolari e includere il weekend e i giorni festivi. In un servizio di assistenza e cura a domicilio devono effettuare numerosi spostamenti.</p> <p>Il mercato del lavoro nel settore delle cure è favorevole. In questo settore il lavoro a tempo parziale è molto diffuso.</p>

## INDICAZIONI PARTICOLARI E ULTERIORI INFORMAZIONI

*Tutte le informazioni contenute in questo documento sono passibili di modifiche nel caso sopraggiungessero cambiamenti dopo la stampa della monografia. Si consiglia quindi di rivolgersi, per informazioni più dettagliate, agli uffici dell'orientamento scolastico e professionale o a:*

### SSPSS

Scuola Specializzata per le Professioni Sanitarie e Sociali  
 Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
 tel. 091 814 02 11 - fax 091 814 02 19  
 e-mail: [decs-sspss.giubiasco@edu.ti.ch](mailto:decs-sspss.giubiasco@edu.ti.ch) - <http://www.sspss.ch>

### FORMAS

Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino  
 Via Ferriere 11 - 6512 Giubiasco  
 tel. 091 857 92 25 - fax 091 857 92 27  
 e-mail: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch) - <http://www.formas-ti.ch>

### SCOS - Scuola Cantonale Operatori Sociali

Via Agostino Maspoli - 6850 Mendrisio  
 tel. 091 816 59 61 - fax 091 816 59 69  
 e-mail: [decs-scoss.mendrisio@edu.ti.ch](mailto:decs-scoss.mendrisio@edu.ti.ch)  
<http://www.scosmendrisio.ch>

### OdASanté - Organizzazione mantello del mondo del lavoro

per il settore sanitario - Seilerstrasse 22 - 3011 Bern  
 tel. 031 380 88 88 - fax 031 380 88 89  
 e-mail: [info@odasante.ch](mailto:info@odasante.ch) - <http://www.odasante.ch>